

Privacyverklaring Open Over Afval



Contactgegevens

Ortessa B.V.
O.v.v.: Open Over Afval
Boutenslaan 195
Postbus 8800, 5605 LV, Eindhoven

Ortessa BV is verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG"). Dit omdat wij persoonsgegevens verwerken van onze klanten en zakelijke relaties. In deze privacyverklaring zetten wij uiteen hoe wij omgaan met de persoonsgegevens die wij verkrijgen. Wij gaan zorgvuldig met deze persoonsgegevens om en volgen te allen tijde de in Nederland geldende privacy wet- en regelgeving.

Het kan voorkomen dat deze Privacyverklaring in de toekomst wordt uitgebreid of gewijzigd. Wij stellen u hiervan op de hoogte door de meest actuele versie van de Privacyverklaring te delen op www.openoverafval.nu/privacy.

Waar in deze Privacyverklaring het woord 'gegevens' wordt gebruikt, heeft dat uitsluitend de betekenis van persoonsgegevens zoals bedoeld in de AVG.

Ons gebruik van verzamelde gegevens

Open Over Afval verwerkt uw persoonsgegevens. Wanneer u een abonnement neemt op één van onze producten of diensten, u zich registreert, een event bezoekt, u zich aanmeldt voor een e-mailnieuwsbrief, deelneemt aan een actie, contact opneemt met ons of op een andere manier gebruik maakt van onze diensten, worden uw persoonsgegevens vastgelegd en verwerkt. Deze gegevens worden gebruikt om onze diensten uit te kunnen voeren. De gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers van Open Over Afval of op die van een derde partij. Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

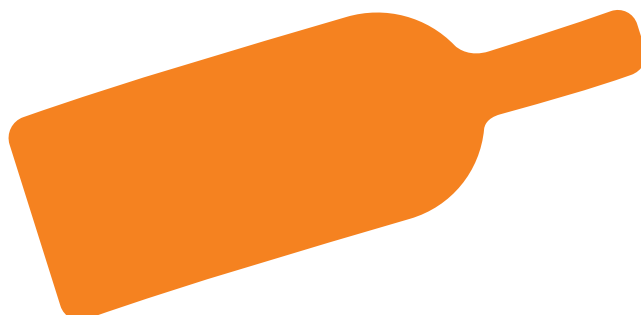
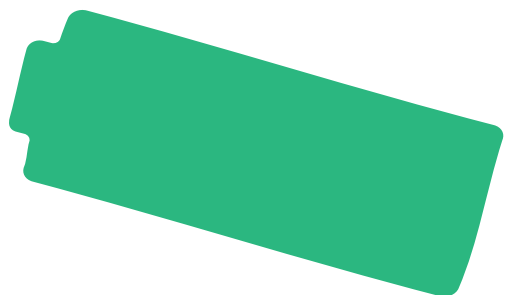
- NAW-gegevens
- Telefoonnummer en e-mailadres
- Bedrijfsnaam en functie
- Profielfoto
- Nieuwsbrieven die u wel/niet wenst te ontvangen

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Open Over Afval verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Verzenden van onze nieuwsbrief
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- U de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
- Om goederen en diensten bij u af te leveren/aan te bieden

We verzamelen of gebruiken geen informatie voor andere doeleinden dan de doeleinden die worden beschreven in dit privacybeleid, tenzij we van tevoren uw toestemming hiervoor hebben verkregen.



Privacyverklaring

Open Over Afval

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Open Over Afval bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

Delen van persoonsgegevens met derden

Open Over Afval verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Open Over Afval blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Informatie wordt niet met derden gedeeld. Verder kan in enkele gevallen de informatie intern gedeeld worden. Onze werknemers zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Open Over Afval gebruikt tracking, functionele en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De door de cookie gegenereerde informatie over uw gebruik van de website kan worden overgebracht naar eigen beveiligde servers van Open Over Afval of die van een derde partij. Wij gebruiken deze informatie om bij te houden hoe u de website gebruikt, om rapporten over de website-activiteit op te stellen en andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Let erop dat u de instellingen voor elke browser en computer die u gebruikt apart moet aanpassen. Het kan zijn dat u in dat geval niet tot iedere dienst toegang heeft. Hoe u uw instellingen kunt aanpassen, verschilt per browser. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen. Door gebruik te maken van deze website geeft u aan het gebruik van cookies te accepteren. Hieronder geven wij aan welke typen cookies geplaatst kunnen worden en voor welke doeleinden deze cookies gebruikt worden.

1. Functionele cookies

Wij verzamelen cookies die noodzakelijk zijn om onze diensten te laten functioneren. Wij gebruiken deze cookies bijvoorbeeld om het inloggen op de websites mogelijk te maken of instellingen van de pagina te onthouden.

2. Analytische cookies

Wij verzamelen cookies die het gebruik van onze websites analyseren, zodat wij de kwaliteit en/ of de effectiviteit van onze websites kunnen verbeteren. Wij gebruiken deze cookies onder meer om te kunnen zien hoe vaak en hoe lang (pagina's van) onze websites worden bezocht, van welke website(s) gebruikers vandaan komen en in welke volgorde gebruikers de verschillende pagina's van onze websites bezoeken. Voor het ontvangen van de informatie over het gebruik van de websites, maken wij gebruik van de diensten van Google Analytics van Google Inc.

3. Tracking cookies

Wij verzamelen met derden via tracking cookies informatie over het gebruik van onze websites en de interesses van gebruikers. Wij gebruiken deze tracking cookies om via Google Analytics statistieken bij te houden.



Privacyverklaring

Open Over Afval

Vragen, kennisneming en verbetering van uw gegevens

Voor kennisneming en verbetering van uw gegevens kunt u contact opnemen met onze klantenservice, via: avg@ortessa.com. Onze klantenservice helpt u graag verder als u vragen of opmerkingen heeft naar aanleiding van deze Privacyverklaring of indien u specifieke verzoeken met betrekking tot uw persoonsgegevens hebt.

Als u klachten heeft t.a.v. de omgang/ bescherming van persoonsgegevens kunt u met onze Coördinator Gegevensbescherming contact opnemen. Contact kan worden opgenomen via de adresgegevens onderaan deze Privacyverklaring. Komt u er met Van Kaathoven niet uit dan kunt u ook een signaal afgeven bij de Autoriteit Persoonsgegevens. De Autoriteit Persoonsgegevens gebruikt uw signaal voor het maken van keuzes in het kader van zijn toezichhoudende taak. De ernst van de overtreding en het aantal mensen dat hierdoor wordt geraakt, zijn hierbij belangrijke criteria. Meer informatie is te vinden op: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteitpersoonsgegevens/tip-ons>

Indien u geen prijs stelt op informatie over (nieuwe) producten en diensten, dan kunt u dit schriftelijk melden bij Open Over Afval, afdeling Marketing, Postbus 8800, 5605LV, Eindhoven. Wij laten uw gegevens hiervoor dan blokkeren. Daarnaast heeft iedere e-mailing een afmeldknop. Op die manier kunt u zich afmelden voor toekomstige mailings.

De Coördinator Gegevensbescherming bij Open Over Afval is schriftelijk te bereiken: Ortesa, T.a.v. Coördinator Gegevensbescherming, Postbus 8800, 5605LV, Eindhoven, per e-mail via avg@ortessa.com of telefonisch via 088-7310290.

Versie 1.0 Oktober 2021

